

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen 'PMT voor jou', behandeling en training, en de cliënt en of opdrachtgever, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken. Voor behandeling van kinderen onder de 16 jaar is wettelijk schriftelijke toestemming vereist van beide ouders/verzorgers. Dit gebeurt door het invullen van een toestemmingsverklaring en een behandelovereenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de cliënt of trainingen van medewerkers.
- De gedrags- en beroepsregels van het beroep van Vaktherapeuten maken deel uit van de overeenkomst. De cliënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door NVPMT opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De cliënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien
- Alle cliënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website en in de praktijkmap van 'PMT voor jou' raadplegen
- 'PMT voor jou' is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
-

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING BEHANDELOVEREENKOMST

- De behandelaar zal met een cliënt, die de wens te kennen heeft gegeven, hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan.
- De behandelovereenkomst wordt aangegaan doordat de cliënt toestemt om over te gaan naar de intake of het onderzoek en het opstellen van het behandelprogramma.
- Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan, dan zal hij/zij de cliënt en/of opdrachtgever de reden uiteenzetten en de cliënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg.
- Afwijkingen in de 'normale' procedure worden overlegt en bij aanvaarding worden afspraken vastgelegd (denk aan locatie, leeftijd, type financiering, enz).
- Tijdens het traject, zal er tussentijds geëvalueerd worden met de verwijzer en cliënt. Eventueel aanpassen van het traject behoort tot de mogelijkheden. Bij afronding volgt een eindevaluatie.

ARTIKEL 3. PRIVACY

- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens. Uw therapeut houdt een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de wet op de Persoonsgegevens (AVG) van toepassing. Deze



wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de cliënt. Al deze zaken zijn in mijn privacy reglement vastgelegd en kunt u dit vinden op de website of is op te vragen.

ARTIKEL 4. ARCHIVERING

- Het tijdens de uitvoering van de behandelingen en/of de dienstverlening gevormde dossier zal gedurende de wettelijke termijn na beëindiging van de behandelingen en/of de dienstverlening en sluiting van het dossier bewaard worden. Op data van schrijven 20 jaar.
- De financiële gegevens worden tenminste gedurende 5 jaar bewaard.
- Met het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn, is 'PMT voor jou' gerechtigd om het dossier te vernietigen.
- Op schriftelijk verzoek van de cliënt kan binnen de in het eerste lid genoemde termijn het dossier worden gelicht uit het archief.
- U heeft als cliënt recht op inzage en afschrift van de gegevens binnen redelijke termijn, tenzij het belang van derden hierdoor onevenredig wordt geschaad (art. 19 recht op inzage en afschrift).

ARTIKEL 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- Het is cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens 'PMT voor jou' geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

ARTIKEL 6. KWALITEIT

- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. De therapeut is geregistreerd bij NVPMT en Register Vaktherapie en heeft een verplichte jaarlijkse scholing.
- 'PMT voor jou' wil graag kwaliteit waarborgen. Daarom zal er, wanneer de behandeling in de praktijk beëindigd wordt, de cliënt (indien hij daar toestemming voor heeft gegeven) per mail een uitnodiging krijgen om de therapeut te beoordelen. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen. Deze gegevens worden geïnventariseerd om de praktijk en zorg te verbeteren.

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING

- De therapeut heeft de plicht tot zwijgen t.a.v. elk geheim, waarvan hij/zij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij/zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is te bewaren (art.16 zwijgplicht).

ARTIKEL 8 . AANSPRAKELIJKHEID

- Indien u een jas of andere eigendommen in de wachtruimte en/of oefenruimte achterlaat, let dan op dat er geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.



- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen in het gebouw of binnen de directe omgeving van dit gebouw.
- 'PMT voor jou' treft geen enkele aansprakelijkheid voor, tijdens of na de behandeling, tenzij er grove opzet in het spel is.
- 'PMT voor jou' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn.
- 'PMT voor jou' is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van verwijzer om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart 'PMT voor jou' tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door 'PMT voor jou' ten behoeve van de cliënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.
- 'PMT voor jou' is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening.
- Overigens is iedere aansprakelijkheid van 'PMT voor jou', voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van 'PMT voor jou' te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering.
- Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.
- Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De cliënt vrijwaart 'PMT voor jou' tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door 'PMT voor jou' ten behoeve van de cliënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.
- Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die cliënt en behandelaar gezamenlijk doorbrengen als daarna.

ARTIKEL 9. DE BEHANDELING

- Behandelaar heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; nooit een resultaatverplichting.
- De behandeling dient altijd te worden aangevraagd door tussenkomst van een wijkcoach of CIZ medewerker.
- Er is altijd een overeenkomst met verwijzer en client. Hier kan van worden afgeweken in overleg.



- De tussenevaluatie en eindevaluatie wordt altijd voorgelegd aan client en wordt ondertekend door alle partijen.
- Mocht er tijdens de behandeling een geschil ontstaan of de therapeut danwel client vindt de therapie niet naar wens verlopen (denk aan; is dit wel de juiste therapie, client had therapie anders verwacht) dan wordt er ten alle tijden een gesprek gevoerd hierover met de verwijzer om hier gezamenlijk een oplossing voor te vinden. Mocht deze oplossing niet naar wens zijn, dan verwijs ik u naar het kopje aansprakelijkheid en geschillen.
- Behandelaar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en haar beroepscode uitvoeren.
- Neem bij uw aanmelding of uw eerste afspraak in de praktijk altijd uw geldig ID-bewijs mee en toon dit aan de therapeut.
- Indien de cliënt dat wenst, kan beëindiging van de behandeling te allen tijde geschieden. De behandelaar zal dan als het mogelijk is, advies geven en/of verwijzen naar een andere hulpverlener.
- De praktische uitvoering van de overeenkomst bestaat uit therapie en de daaruit voortvloeiende registratie danwel verslaglegging. Het contact duurt doorgaans 65 minuten.
- Als de behandelaar de cliënt doorverwijst naar (een) andere behandelaar(s) is de behandelaar niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de geschiktheid van deze. Cliënt is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of deze ingaat op de suggestie van behandelaar voor een doorverwijzing.
- Na beëindiging van de overeenkomst blijft de verplichting van Cliënt bestaan om openstaande rekeningen en de door de beëindiging te laat afgemelde ingeplande consulten aan Behandelaar te voldoen.
- De praktijk behandelt volgens de gedragsregels en richtlijnen van onze beroepsorganisatie, te noemen het NVPMT.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de cliënt dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door hem/haar te worden afgezegd. Bij geen gehoor of buiten openingstijden kunt u het antwoordapparaat inspreken of een mail sturen. Bij het niet afzeggen binnen de gestelde termijn, behoudt 'PMT voor jou' zich het recht om 100% van het bijbehorende tarief van de niet nagekomen afspraak bij de cliënt in rekening te brengen, wanneer in de voor de cliënt gereserveerde tijd geen andere cliënt word behandeld.
- De door of vanwege 'PMT voor jou' afgezegde afspraken worden verzet naar een nader tussen partijen te bepalen datum en tijdstip. De cliënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enigerlei vorm van vergoeding, korting of geleidelijke compensatie.
- Aan het einde van het behandeltraject zal dit worden afgesloten door een eindrapportage naar de verwijzer.
- 'PMT voor jou' heeft geen crisisdienst. Neem altijd contact op met de hulpverlener of verwijzer.



ARTIKEL 10. BETALINGSVOORWAARDEN.

- De verwijzer /opdrachtgever (wijkcoach, medewerker zorginstelling of CIZ) is verantwoordelijk voor de betalingen van de behandelingen, volgens de geldende tarieven.
- 'PMT voor jou' stuurt maandelijks een factuur aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer is aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

ARTIKEL 11. KLACHTEN EN GESCHILLENREGELING

- In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) heeft onze beroepsorganisatie een klachtenregeling ingesteld. Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat dan is het goed om dat kenbaar te maken. Doe dit binnen 8 dagen na vaststelling, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden. Probeer dit in een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te doen, zodat behandelaar in staat is adequaat te reageren. Meldt een klacht voor uzelf, voor een andere cliënt en en voor de kwaliteit van de therapeut. Om te beginnen is het de moeite waard een gesprek aan te gaan met uw therapeut al dan niet samen met de verwijzer. Als u zich daar zekerder bij voelt, kunt u een bekende uit uw familie- of vriendenkring vragen hierbij aanwezig te zijn. Wij streven ernaar dit gesprek zo spoedig mogelijk te laten plaatsvinden. De doelstelling is de klacht goed helder te krijgen en samen met u tot een oplossing te komen naar ieders tevredenheid. Mogelijk is hiervoor een vervolgesprek noodzakelijk. Via het FVB en NIBIG is het ook mogelijk een bemiddelingsgesprek aan te vragen. Levert een gesprek of een bemiddelingsgesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. 'PMT voor jou' neemt deel aan de klachtenregeling van het NIBIG, die voldoet aan de wet klachtenregeling Cliëntenzorgsector. Er zijn drie manieren waar u met uw klacht terecht kunt:
- Als de klacht gaat over geïndiceerde zorg in het kader van de Jeugdwet of geïndiceerde zorg in het kader van de Wet Langdurige Zorg kunt u gebruik maken van de FVB-klachtenregeling. Stuur een mail naar klacht@vaktherapie.nl of een brief naar FVB, Faveling 253, 3524 BN UTRECHT met contactgegevens, een omschrijving van de klacht inclusief plaats en tijdstip en gegevens van de therapeut waar het om gaat.
In andere gevallen geldt de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg. Zie volgende kopje.



- “PMT voor jou is aangesloten bij het NIBIG. Dit is een onafhankelijke partij waar je terecht kunt met een klacht. Dat kan je doen door het formulier op de website van de NIBIG in te vullen. Eveneens staat op de website geschreven hoe de klacht in behandeling wordt genomen en hoe de werkwijze van het NIBIG is.
- Voor ‘PMT voor jou’ is de weg naar de rechtbank nooit uitgesloten en maakt gebruik van rechtbank Arnhem.

MEER INFORMATIE

Mocht u meer willen weten over de mogelijkheden van een bemiddelingsgesprek? Of heeft u vragen over hoe en bij welke instantie een klacht het beste kan worden ingediend? Neem dan contact op met een van de onderstaande organisaties.

